

平成 30 年 8 月 10 日

お客様各位

株式会社レティシアン

## モグワンドッグフード異物混入に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素より格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

この度、モグワンドッグフードの一部に、青い粉末状の塗料が混入したことが判明いたしました。本件の報告を受けまして直ちに調査を実施し、異物混入の可能性のある商品をお届けした全てのお客様に対しまして、代替品の発送をさせていただきましたので、ここにご報告させていただきます。先にお届けした商品全てに異物混入が発生しているわけではございませんが、念のため代替品をお受け取りいただきましたお客様に関しましては、先のお届け分は破棄していただき、今回お届けした新しい商品をご使用いただけますようお願い申し上げます。

現在販売中の商品につきましては、異物混入発生時の生産商品ではございませんので、問題なくご使用いただけます。また、代替品発送対象外のお客様につきましては、異物混入の可能性が極めて低く、内容物をご確認いただき問題なければ継続してご使用いただけるものでございます。大切な愛犬のお食事でございますので、万が一ご心配な点がございましたら、弊社までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

対象のお客様をはじめ、日頃より弊社商品をご愛顧いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。また、該当のお客様への代替品の発送手配を最優先とさせていただいておりますため、ご利用いただいている全てのお客様へのご報告までにお時間を頂戴いたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

本件の経緯と今後の対応につきまして、下記の通りご報告させていただきますので、お目通しいただけますと幸いです。

なお、弊社取扱の他商品については問題ございませんので、ご安心いただけますようお願い申し上げます。この度は、多大なるご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんでした。

敬具

## 記

### 1. 本件の経緯

先にお届けした商品は、イギリスの生産工場にて2018年4月1日に生産されたものでございます。生産された粒は異物等検知のための光学検査機にかけられた後、バルクビンと呼ばれる大型の容器に格納され、パッケージへの充填作業を行う工程に移送されます。このバルクビンの中の数個に、内側に青い塗料が付着しているものが発見されました。

該当のバルクビンは直ちに回収・交換され、これらのバルクビンに格納されていたフードは再検査となりましたが、一部再検査の対象から漏れてしまっていたフードがあったことが判明しました。

これを踏まえ、本件の影響の可能性のあるお客様に対し、弊社から新しい商品を代替品として発送させていただいた次第でございます。

### 2. 今後の対応とお詫び

本件を受け、直ちに工場内の全てのバルクビンの点検が行われました。生産工場からは今後、バルクビンの見直しを実施し、塗料がはがれてしまうことのないよう改良を行う旨の報告を受けております。さらに弊社から生産工場に対し、バルクビンを含む工場設備・機器・備品の点検項目および点検頻度の見直しを要求いたしました。また、不具合が発覚した際の対処について、より詳細な原因究明と影響範囲の特定を迅速に行い、影響の可能性のある商品については直ちに報告するとともに、適切な対策を講じるよう要求いたしました。

この度は重大な品質不良により、多大なるご心配をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。今後このようなことのないよう、生産工場とともに品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

なお今回の異物につきまして、口にしても直ちに重篤な健康被害を及ぼすような毒性のあるものではございませんが、体内で消化されずに排泄される過程において、愛犬の消化器官等に負担となる可能性が考えられます。このような事態が生じてしまったことについて深くお詫び申し上げますとともに、万が一愛犬の体調に何らかのご心配な点がございましたら、誠に恐れ入りますが弊社までお申し付けいただけますと幸いです。

この度は、大変ご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。今後とも株式会社レティシアンを何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

■お問い合わせ先：株式会社レティシアン

TEL 0570-200-012（平日 11:00～18:00／土日祝休）

FAX 03-6262-7870

問合せフォーム <https://laetitionpet.com/contact>

※2018年8月13日(月)～2018年8月15日(水)は夏季休業とさせていただきます。  
休業中のご注文・お問合せにつきましては、8月16日(木)以降順次対応いたします。  
ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程何卒よろしくお願い致します。